

Diplom-Wirtschaftsingenieur/in (BA) Bachelor of Science Inhalte

Theorie

1. Semester

Mathematik, physikalische und chemische Grundlagen, Konstruktionslehre, Elektrotechnik/ Elektronik, Arbeits- und Umweltschutz, Volkswirtschaftslehre, Charakteristik des Automobilmarktes

2. Semester

Mathematik, Informationsverarbeitung, Mess-/ Steuer- und Regelungstechnik, System Kraftfahrzeug, Einführung in die Betriebswirtschaftslehre (BWL), Einführung Recht, Autohausmanagement, Grundlagen des Automobilservice

3. Semester

Werkstoffaufbau/ -prüfverfahren und -normung, CAD-Techniken, Motor- und Kraftübertragung, Kfz-Elektronik, Angewandte BWL, Arbeits- und Wettbewerbsrecht, Arbeitsvorbereitung/ Betriebsorganisation, Marktorientiertes Servicemanagement, Wirtschaftsenglisch

4. Semester

Fertigungsverfahren, Karosserie, Diagnose- und Messtechnik, kundenorientiertes Verkaufsmanagement im Service, Arbeitsvorbereitung/ Betriebsorganisation, Logistik, Wirtschaftsenglisch

5. Semester

Fahrwerk und Antrieb, Grundlagen des Qualitätsmanagements, Dienstleistungs-/ Planungs- und Steuerungssysteme, Customer-Relationship-Management, Personalmanagement, Projektmanagement, Angewandtes Recht im Service, Technisches Englisch

6. Semester

Instandhaltung, Angewandtes Qualitätsmanagement, Dienstleistungs-/ Planungs- und Steuerungssysteme, Datenschutz, Servicecontrolling, aktuelle Trends in der Automobilwirtschaft und Automobiltechnik, Technisches Englisch

Praxis

Einführung in das Unternehmen:

Aufbau-/ Ablauforganisation des Unternehmens, Produktpalette und Serviceleistungen, Markenwelt und -philosophie, Servicegeschäft - Kundendienstcharakteristik

Erweiterung der Grundfertigkeiten:

Service Kernprozess im Überblick, Werkstatteinsatz - Umgang mit technischen Einrichtungen, Kennenlernen und Anwendung der Informationsverarbeitungssysteme sowie Anfertigung der Projektarbeit I

Ingenieurmäßiges und betriebswirtschaftliches Arbeiten: Einführung in die Markt-, Zufriedenheits-, Rendite- und Organisations-Managementsysteme im Service, Durchlauf des Service Kernprozesses (Terminvereinbarung bis Nachbetreuung), Kennenlernen von Teiledienst und Zubehörgeschäft

Ingenieurmäßiges und betriebswirtschaftliches Arbeiten: Durchlauf Verkauf und Disposition, Kennenlernen Finanzen/ Buchhaltung/ Verwaltung, Anwendung der logistischen Prozesse im Teiledienst, Sensibilisierung für die abteilungsübergreifenden Zusammenhänge (z. B. Service, Teiledienst, Verkauf), Anwendung von Mess- und Prüfverfahren sowie Anfertigung und Verteidigung der Projektarbeit II

Ingenieurmäßiges und betriebswirtschaftliches Arbeiten mit eigener Verantwortung: Vertiefung Finanzen/ Buchhaltung/ Verwaltung, Durchlauf Personalverwaltung, Anwendung der Dealer Management Systeme, Assistententätigkeit im Service-, Kunden- und Teiledienst sowie Anfertigung der Projektarbeit III

Ingenieurmäßige und betriebswirtschaftliche Selbstständigkeit: Personal (Arbeitszeit- und Entgeltmanagement) sowie Anfertigung und Verteidigung der Bachelor-Thesis

Während der Studienzeit werden verschiedene Managementtechniken vermittelt: Selbst- und Zeitmanagement, Präsentations- und Vortragstechniken, Verhandlungstechniken etc..

Adressen und Ansprechpartner

Berufsakademie Sachsen

Staatliche Studienakademie Glauchau
Kopernikusstraße 51
08371 Glauchau

Studienrichtungsleiter
Dr.-Ing. Torsten Olschewski
Tel.: 0 37 63/17 31 22
E-Mail: olschewski@ba-glauchau.de

Sekretariat:
Frau Hannelore Rückert
Tel.: 0 37 63/17 31 21
E-Mail: automobilmanagement@ba-glauchau.de
Internet: www.ba-glauchau.de

Redaktion look around

Postfach 15 05 09
80044 München
E-Mail: look-around@azubi-vw.de
www.volkswagen.de/startklar
Fax: 0 89/54 40 77-15